

## PRÓLOGO

El libro *Logística de la A a la Z* nos permite tener una visión global de la logística moderna, sus avances y nuevos retos. Es un libro didáctico, ameno y ágil, que combina la teoría con la práctica operacional que se puede presentar a diario en el área logística de cualquier empresa del mundo.

Más allá del estudio sistemático de lo que el autor llama las tres áreas claves de la logística, en este libro se pueden encontrar temas de actualidad e interés para toda empresa que maneja operaciones logísticas como, por ejemplo, la cadena de suministro, los operadores logísticos, los sistemas de gestión de almacenes (WMS), los sistemas de diseño de rutas y la optimización de recursos, entre otros tópicos que muchas veces son difíciles de encontrar en libros y que acá son abordados con sencillez y profundidad.

Por lo expresado anteriormente, tengo el agrado de prologar este libro, cuya estructura denota una amplia investigación, y que será de interés no solo para los docentes y estudiantes universitarios de la materia logística, sino para todos los que estamos ligados directa o indirectamente con el quehacer logístico, a quienes recomiendo su lectura.

En conclusión, estoy seguro de que *Logística de la A a la Z* contribuye no solo a la formación de mejores profesionales, sino que también nos proporciona una valiosa idea de la importancia de la logística y sus posibilidades como herramienta útil para ganar competitividad en este mundo globalizado.

Emilio Fantozzi Temple  
Gerente General  
Ransa Operador Logístico



## INTRODUCCIÓN

Este libro estudia de la actividad logística, considerada hoy en día una labor importante en la empresa y fuente de ventajas competitivas tanto para el logro de considerables ahorros en los costos como para la generación de mayores ingresos a través de un nivel de servicio adecuado al cliente. Su elaboración se ha realizado teniendo en consideración el objetivo de proporcionar al lector un panorama general de la logística.

El estudio de la logística, en este libro, empieza con lo que considero sus tres áreas fundamentales: el estudio de los inventarios, de los almacenes que guardan dichos inventarios y de los medios de transporte utilizados por la empresa. En los siguientes capítulos se desarrollarán lo que hemos denominado temas de gestión, basados en las tres áreas claves.

El problema de abastecer de materiales a los procesos de producción, por otro lado, lo abordo en el capítulo V, el mismo que se ha denominado Gestión de compras. Asimismo, lo referente al envío de los productos terminados desde el final de la línea de producción hasta el consumidor o cliente final será estudiado en el capítulo VI, denominado Distribución física, el cual desarrollará los aspectos logísticos de este complejo problema. Además, el flujo de productos a través de dos países distintos se estudiará en el capítulo VII, el mismo que se denomina Logística del comercio internacional.

Es necesario recordar, también, que cualquier actividad empresarial requiere de un mecanismo de control. En el capítulo VIII, titulado Modelo de control de la gestión logística se propone un sistema de control de la gestión logística basado en los temas fundamentales descritos hasta ese momento. En el mismo capítulo se desarrollará el tema de los operadores logísticos, a la vez que se analizarán los factores que determinan la conveniencia o no de su contratación. Finalmente, el importante y nuevo concepto de cadena de suministro se desarrollará teniendo en cuenta cómo la logística facilita la colaboración y coordinación entre las empresas que participan en la cadena de suministro, esto con el fin de explotar las oportunidades del mercado.

Los estudiantes universitarios de carreras de ingeniería o administración que inician un curso de logística y los profesionales que han empezado a trabajar en el área logística van a encontrar útil este libro no solo por la teoría desarrollada, sino también por los más de sesenta problemas resueltos y propuestos, planteados en los capítulos reseñados, los cuales complementan el aprendizaje de los conceptos vertidos en este libro.